CQP AGENT DE SERVICE CONFIRMÉ

Public visé : Salariés d'entreprise
Demandeurs d'emploi
Particuliers

- [x] Présentiel
- [ ] Distanciel
- [ ] Blended-learning
- [ ] E-learning

Pré-requis : Aucun

FORMACODE 42093

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Dialoguer efficacement avec les usagers
- Organiser son chantier
- Réaliser les techniques professionnelles d'entretien manuel
- Contrôler son travail et lire un cahier des charges
- Mettre en pratique les règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers
- Adopter les bonnes attitudes avec les clients

PARCOURS PÉDAGOGIQUE

74 Heures

Bilan de positionnement : 2,00 H
Tronc commun : 70,00 H
Validation du CQP ASC : 2,00 H

BLOC 1 : MISE EN ŒUVRE DE LA RELATION AVEC LES USAGERS POUR GARANTIR LE BON DÉROULEMENT DU CHANTIER [21,00 H]

- Établir de bonnes relations avec les clients
- Informer les clients de la nature des travaux
- Enregistrer et transmettre des demandes, des attentes ou des réclamations éventuelles

BLOC 2 : PRÉPARATION TECHNIQUE DU CHANTIER [14,00 H]

- La santé et sécurité sur les chantiers
- La prévention et les risques en milieu sensible
- Préparer les opérations de nettoyage manuel et mécanisé

BLOC 3 : RÉALISATION DES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES [35,00 H]

Réaliser les opérations de nettoyage manuel

- Effectuer un balayage humide, balayage à sec, aspirateur poussière
- Réaliser le lavage manuel des sols
- Effectuer un lavage et désinfection d'un bloc sanitaire
- Réaliser le dépoussiérage et lavage des surfaces horizontales
- Effectuer l'entretien d'un bureau
- Stocker les déchets en respectant les procédures

Contrôler et ajuster son travail

- Apprécier visuellement la qualité de son travail
- Ajuster sa méthode de travail pour obtenir le résultat souhaité
- Suivre la Démarche Qualité de l'entreprise
- Renseigner les supports de suivi sur les opérations effectuées

Forma Pro
Académie

MODALITÉS ET TECHNIQUES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active, avec modulation des objectifs selon la progression de chacun : les activités mises en œuvre privilégieront les liens avec la pratique, tous les apports théoriques auront une application lors de mises en situations professionnelles.

Matériels sur place : télévision connectée (Inter) ou vidéoprojecteur (Intra), tableau feutres, matériels et outils de nettoyage

Support de formation : remis à chaque participant en début de session

QUALIFICATION INTERVENANT(E)(S)

Les formateurs disposent des compétences professionnelles, techniques, pratiques et théoriques en rapport avec le domaine des connaissances concernées, et ont la capacité de les retransmettre.

DOCUMENTS DE FIN DE FORMATION

Pour l'entreprise :
Certificat de réalisation / Attestation d'assiduité

Pour le stagiaire :
Attestation de fin de formation

MÉTHODES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

La compréhension et l'acquisition des connaissances de l'apprenant sont évaluées par le formateur tout au long de la formation grâce à des QCM écrits et/ou numériques, des questionnements oraux et/ou des mises en situation pratiques.

Examen CQP [Certificat de Qualification Professionnelle] : épreuve de 2 heures (diplôme délivré par l'Organisme Certificateur et la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi).

ACCÈS À LA FORMATION

- **Tenue de travail adaptée et chaussures de sécurité**
- Ouverture session : à tout moment, sur demande
- Nombre de stagiaires : 12 maximum
- Lieu : Inter (accès PMR) - Intra (en entreprise)
- Accessibilité handicap : contacter notre Référente Handicap
- Tarifs consultables sur notre site internet

ORIENTATION POSSIBLE DE FIN DE FORMATION

- Insertion durable en emploi
- TFP Agent(e) Machiniste (TFP AMP)
- TFP Agent(e) d'Entretien et de Rénovation de la Propreté (AERP)

NOUS CONTACTER :

02 42 67 02 27
contact@formapro-proprete.fr
www.formapro-proprete.fr

RÉFÉRENTE HANDICAP :

Laetitia PIERRE
laetitia@formapro-proprete.fr
02 42 67 02 27 – Choix n°5