MON COMPTE FORMATION

Forma Pro Académie

• Tarif inter HT :
3 325,00 €
+ Bilan de P. : 150 €
+ Validation : 550 €

TFP CHEF D'ÉQUIPE

Public visé : Salariés d'entreprise
Demandeurs d'emploi
Particuliers

- [x] Présentiel
- [ ] Distanciel
- [ ] Blended-learning
- [ ] E-learning

Pré-requis :
Savoir lire et écrire [niveau A2]

RNCP 35552

Enregistrement certif.
OC Propreté : 19/04/21

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Organiser son chantier
- Réaliser les techniques professionnelles d'entretien manuel / mécanisé
- Animer une équipe
- Contrôler le travail de l'équipe
- Mettre en pratique les règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers
- Adopter les bonnes attitudes avec les clients

PARCOURS PÉDAGOGIQUE

139 Heures

Bilan de positionnement 2,00 H | Tronc commun 133,00 H | Validation du TFP CE 4,00 H

BLOC 1 : MISE EN ŒUVRE DE LA RELATION AVEC LES USAGERS POUR GARANTIR LE BON DÉROULEMENT DU CHANTIER [14,00 H]

- Les attitudes de service et la communication
- Savoir utiliser le carnet de liaison

BLOC 2 : PRÉPARATION TECHNIQUE DU CHANTIER [28,00 H]

- Savoir reconnaître les différents chantiers pour apporter la meilleure prestation en rapport avec le niveau de propreté attendu par le client et en ajuster l'organisation
- Savoir préparer ses produits et ses matériels

BLOC 3 : RÉALISATION DES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES [49,00 H]

- Identifier et utiliser les différents produits
- Connaître les techniques d'entretien courant (bureaux, sanitaires)
- Connaître les techniques mécanisées (spray méthode, lavage mécanisé, lustrage, décapage à sec)

Contrôler le travail de l'équipe

- Contrôle en lien avec le cahier des charges
- Suivre la démarche qualité de l'entreprise

Hygiène et sécurité sur les chantiers

- Gestes et postures adaptés aux sites
- Les Équipements de Protection Individuels
- Comprendre le document unique
- Appliquer les éco gestes chez les clients
- Renforcement : Module Désinfection COVID-19

BLOC 4 : ANIMATION D'ÉQUIPE [42,00 H]

- Savoir encadrer une équipe - exercer la fonction de tuteur
- Savoir utiliser les techniques de communication
- Mieux appréhender son équipe et ses clients
- Former les nouveaux entrants
- Gérer des plaintes
- Gérer des conflits

Forma Pro
Académie

MODALITÉS ET TECHNIQUES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active, avec modulation des objectifs selon la progression de chacun : les activités mises en œuvre privilégieront les liens avec la pratique, tous les apports théoriques auront une application lors de mises en situations professionnelles.

Matériels sur place : télévision connectée (Inter) ou vidéoprojecteur (Intra), tableau feutres, matériels et outils de nettoyage

Support de formation : remis à chaque participant en début de session

QUALIFICATION INTERVENANT(E)(S)

Les formateurs disposent des compétences professionnelles, techniques, pratiques et théoriques en rapport avec le domaine des connaissances concernées, et ont la capacité de les retransmettre.

DOCUMENTS DE FIN DE FORMATION

Pour l'entreprise :
Certificat de réalisation / Attestation d'assiduité

Pour le stagiaire :
Attestation de fin de formation

MÉTHODES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

La compréhension et l'acquisition des connaissances de l'apprenant sont évaluées par le formateur tout au long de la formation grâce à des QCM écrits et/ou numériques, des questionnements oraux et/ou des mises en situation pratiques.

Examen TFP [Titre à Finalité Professionnelle] : épreuve de 4 heures (diplôme délivré par l'Organisme Certificateur et la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi).

ACCÈS À LA FORMATION

- **Tenue de travail adaptée et chaussures de sécurité**
- Ouverture session : à tout moment, sur demande
- Nombre de stagiaires : 12 maximum
- Lieu : Inter (accès PMR) - Intra (en entreprise)
- Accessibilité handicap : contacter notre Référente Handicap
- Tarifs consultables sur notre site internet

ORIENTATION POSSIBLE DE FIN DE FORMATION

- Insertion durable en emploi
- TFP Chef(fe) de Site

NOUS CONTACTER :

02 42 67 02 27
contact@formapro-proprete.fr
www.formapro-proprete.fr

RÉFÉRENTE HANDICAP :

Laetitia PIERRE
laetitia@formapro-proprete.fr
02 42 67 02 27 – Choix n°5