MON COMPTE FORMATION

Forma Pro Académie

• Tarif inter HT :
**2 975,00 €**
+ Bilan de P. : 100 €
+ Validation : 550 €

# TFP AGENT D'ENTRETIEN ET DE RÉNOVATION

**Public visé :** Salariés d'entreprise
Demandeurs d'emploi
Particuliers

☑ Présentiel ☐ Blended-learning
☐ Distanciel ☐ E-learning

**Pré-requis :**
Savoir lire et écrire [niveau A2]

RNCP35551

Enregistrement certif.
OC Propreté : 19/04/21

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Organiser son chantier
- Réaliser les techniques professionnelles d'entretien manuel / mécanisé
- Contrôler son travail et lire un cahier des charges
- Mettre en pratique les règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers
- Adopter les bonnes attitudes avec les clients

## PARCOURS PÉDAGOGIQUE

125 Heures

Bilan de positionnement 2,00 H | Tronc commun 119,00 H | Validation du TFP AERP 4,00 H

### BLOC 1 : MISE EN ŒUVRE DE LA RELATION AVEC LES USAGERS POUR GARANTIR LE BON DÉROULEMENT DU CHANTIER [21,00 H]

- Les attitudes de service et la communication
- Savoir utiliser le carnet de liaison

### BLOC 2 : PRÉPARATION TECHNIQUE DU CHANTIER [21,00 H]

- Savoir reconnaître les différents chantiers pour apporter la meilleure prestation en rapport avec le niveau de propreté attendu par le client et en ajuster l'organisation
- Savoir préparer ses produits et ses matériels

### BLOC 3 : RÉALISATION DES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES [77,00 H]

#### Réaliser les opérations de nettoyage mécanisé

- Identifier et utiliser les différents produits
- Connaître les techniques mécanisées (spray méthode, lavage mécanisé, lustrage, décapage à sec, décapage au mouillé, pose de protections de sol, injection/extraction, surfaçage et protection des parquets, mise en brillance des marbres, shampooing des moquettes au mouillé et en mousse sèche)

#### Contrôler le travail de l'équipe et lire un cahier des charges

- Auto-contrôle
- Suivre la démarche QHSE de l'entreprise

#### Hygiène et sécurité sur les chantiers

- Gestes et postures adaptés aux sites
- Les Équipements de Protection Individuels
- Comprendre le document unique
- Appliquer les éco gestes chez les clients

Forma Pro
Académie

## MODALITÉS ET TECHNIQUES PÉDAGOGIQUES

**Pédagogie active, avec modulation des objectifs selon la progression de chacun :** les activités mises en œuvre privilégieront les liens avec la pratique, tous les apports théoriques auront une application lors de mises en situations professionnelles.

**Matériels sur place :** télévision connectée (Inter) ou vidéoprojecteur (Intra), tableau feutres, matériels et outils de nettoyage

**Support de formation :** remis à chaque participant en début de session

## QUALIFICATION INTERVENANT(E)(S)

Les formateurs disposent des compétences professionnelles, techniques, pratiques et théoriques en rapport avec le domaine des connaissances concernées, et ont la capacité de les retransmettre.

## DOCUMENTS DE FIN DE FORMATION

**Pour l'entreprise :**
Certificat de réalisation / Attestation d'assiduité

**Pour le stagiaire :**
Attestation de fin de formation

## MÉTHODES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

La compréhension et l'acquisition des connaissances de l'apprenant sont évaluées par le formateur tout au long de la formation grâce à des QCM écrits et/ou numériques, des questionnements oraux et/ou des mises en situation pratiques.

**Examen TFP** [Titre à Finalité Professionnelle] : épreuve de 4 heures (diplôme délivré par l'Organisme Certificateur et la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi).

## ACCÈS À LA FORMATION

- **Tenue de travail adaptée et chaussures de sécurité**
- Ouverture session : à tout moment, sur demande
- Nombre de stagiaires : 12 maximum
- Lieu : Inter (accès PMR) - Intra (en entreprise)
- Accessibilité handicap : contacter notre Référente Handicap
- Tarifs consultables sur notre site internet

## ORIENTATION POSSIBLE DE FIN DE FORMATION

- Insertion durable en emploi
- TFP Chef(fe) d'Équipe (TFP CE)


**NOUS CONTACTER :**

02 42 67 02 27
contact@formapro-proprete.fr
www.formapro-proprete.fr

**RÉFÉRENTE HANDICAP :**

**Laetitia PIERRE**
laetitia@formapro-proprete.fr
02 42 67 02 27 – Choix n°5