• Tarif inter HT :
4 500,00 €
• Tarif intra HT :
sur demande

MAÎTRISE DES COMPÉTENCES CLÉS DE LA PROPRETÉ (MCCP)

Public visé : Salariés d'entreprise
Demandeurs d'emploi
Particuliers

- [x] Présentiel
- [ ] Distanciel
- [ ] Blended-learning
- [ ] E-learning

Pré-requis :
Aucun

RS5802

Enregistrement certif.
OC Propreté : 26/01/22

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Comprendre et s'exprimer à l'oral
- Lire et écrire les documents utiles au poste de travail
- Se repérer dans l'espace et le temps
- Maîtriser les outils numériques du quotidien
- Connaitre le vocabulaire spécifique à la Propreté
- Savoir se comporter/communiquer face aux clients/équipes
- Adopter les bons gestes et postures
- Connaître les règles de Sécurité, Qualité, Hygiène et Environnement

PARCOURS PÉDAGOGIQUE

150 Heures

Bilan de de positionnement : **1,50 H**
Tronc commun : **148,50 H**

TRONC COMMUN :

MODULE 1 : Communication Orale en Français [14,00 H]
- Comprendre et utiliser un vocabulaire simple en français
- Techniques de communication claire et efficace
- Scénarios pratiques de communication sur un chantier

MODULE 2 : Attitudes et Comportements de Service [14,00 H]
- Comprendre les attentes des clients et de la hiérarchie
- Application des principes de service dans un environnement de travail
- Exercices sur les attitudes et comportements professionnels

MODULE 3 : Lexique Professionnel et Principes de Propreté [14,00 H]
- Maîtriser le vocabulaire technique du nettoyage
- Comprendre les principes de l'hygiène et de la sécurité
- Études de cas sur l'utilisation de ce lexique dans des scénarios réels

MODULE 4 : Lien entre Technique et Règles de Sécurité [14,00 H]
- Compréhension des normes de qualité, hygiène et sécurité
- Anticipation des risques
- Ateliers pratiques sur l'identification des responsabilités

MODULE 5 : Gestes et Postures Professionnelles [10,50 H]
- Apprentissage des gestes et postures adéquats
- Formation aux premiers secours
- Simulations d'accidents et gestes de secours

MODULE 6 : Identification et Nettoyage [14,00 H]
- Reconnaissance des différents revêtements et salissures
- Techniques d'observation et de mémorisation
- Mises en situation réelles de nettoyage

MODULE 7 : Calculs de Base pour la Gestion de Chantier [12,00 H]
- Maîtrise des opérations mathématiques de base
- Application des calculs dans la planification et le suivi de chantier
- Exercices pratiques sur des cas concrets

MODULE 8 : Utilisation des Outils Numériques [14,00 H]
- Formation sur les outils numériques courants
- Gestion et suivi du chantier via des outils numériques
- Ateliers pratiques

MODULE 9 : Comportements et Attitudes en Milieu de Travail [14,00 H]
- Comprendre les codes sociaux et culturels
- Développer des compétences interpersonnelles
- Jeux de rôles et études de cas

MODULE 10 : Lecture et Écriture en Français [14,00 H]
- Améliorer les compétences de lecture et d'écriture
- Pratique de l'orthographe et de la syntaxe
- Analyse et rédaction de documents professionnels

MODULE 11 : Organisation de l'Espace de Travail [14,00 H]
- Comprendre l'importance de l'organisation spatiale
- Gestion du temps et planification des tâches
- Ateliers pratiques sur l'optimisation de l'espace de travail

Forma Pro
Académie

MODALITÉS ET TECHNIQUES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active, avec modulation des objectifs selon la progression de chacun : les activités mises en œuvre privilégieront les liens avec la pratique, tous les apports théoriques auront une application lors de mises en situations professionnelles.

Matériels sur place : télévision connectée (Inter) ou vidéoprojecteur (Intra), tableau feutres, matériels et outils de nettoyage

Support de formation : remis à chaque participant en début de session

QUALIFICATION INTERVENANT(E)(S)

Les formateurs disposent des compétences professionnelles, techniques, pratiques et théoriques en rapport avec le domaine des connaissances concernées, et ont la capacité de les retransmettre.

DOCUMENTS DE FIN DE FORMATION

Pour l'entreprise :
Certificat de réalisation / Attestation d'assiduité

Pour le stagiaire :
Attestation de fin de formation

MÉTHODES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

La compréhension et l'acquisition des connaissances de l'apprenant sont évaluées par le formateur tout au long de la formation grâce à des QCM écrits et/ou numériques, des questionnements oraux et/ou des mises en situation pratiques.

Certification MCCP : Délivrée par la CPNE FP (Commission Nationale pour l'Emploi et la Formation Professionnelle).

ACCÈS À LA FORMATION

- **Tenue de travail adaptée et chaussures de sécurité**
- Ouverture session : à tout moment, sur demande
- Nombre de stagiaires : 12 maximum
- Lieu : Inter (accès PMR) - Intra (en entreprise)
- Accessibilité handicap : contacter notre Référente Handicap
- Tarifs consultables sur notre site internet

ORIENTATION POSSIBLE DE FIN DE FORMATION

- Insertion durable en emploi
- TFP/CQP (TFP AERP, TFP AMP, etc.)

NOUS CONTACTER :

02 42 67 02 27
contact@formapro-proprete.fr
www.formapro-proprete.fr

RÉFÉRENTE HANDICAP :

Laetitia PIERRE
laetitia@formapro-proprete.fr
02 42 67 02 27 – Choix n°5