Forma Pro
Académie

• Tarif inter HT :
2 275,00 €
• Tarif intra HT :
sur demande

CYCLE CHEF DE SITE : RÔLE COMMERCIAL & FONCTION MANAGÉRIALE

Public visé : Salariés d'entreprise

☑ Présentiel ☐ Blended-learning
☐ Distanciel ☐ E-learning

Pré-requis : Aucun

FORMACODE 32110

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Connaître son rôle de manager
- Optimiser son organisation & garantir la meilleure offre à ses clients
- Manager efficacement ses équipes
- Optimiser son temps et gérer son stress
- Prévenir des risques : être Acteur Prévention Secours

91 Heures

PARCOURS PÉDAGOGIQUE

LE RÔLE DU MANAGER [3,50 H]
- Bilan de ses pratiques
- Exigences et attendus de la fonction
- Établir ses axes de progression

GARANTIR À SES CLIENTS LA QUALITÉ DES PRESTATIONS COMMERCIALES
Optimiser son organisation [10,50 H]
- Accueil du personnel
- Lire un cahier des charges
- Construire une fiche de poste
- Décliner un mode opératoire et optimiser son chantier
- Mettre en place l'organisation en fonction du compte d'exploitation
- Gérer le temps de travail (amplitudes, vacations, le temps partiel / plein)
- Gérer les congés

Garantir la meilleure offre à ses clients [28,00 H]
- Maîtriser les techniques d'entretien courant
- Maîtriser les techniques de remise en état
- Proposer l'offre la plus adaptée
- Établir un devis en propreté

MANAGER SON ÉQUIPE [21,00 H]
- L'accompagnement des nouveaux collaborateurs
- Développer et évaluer ses collaborateurs
- Les entretiens professionnels : les obligations
- La posture du manager - motiver ses équipes (objectifs)
- Le rôle de la communication dans le management
- Gérer les situations conflictuelles
- Communiquer avec ses clients

GESTION DU TEMPS / DU STRESS [7,00 H]
- Optimiser son temps de travail
- Gérer les priorités et savoir déléguer
- Le droit à la déconnexion
- Les avantages de la planification

PRÉVENTION DES RISQUES : DEVENIR ACTEUR PRÉVENTION SECOURS [21,00 H]
- Prévenir les accidents, les TMS, les maladies professionnelles
- Acquérir les réflexes pour alerter
- Connaître et savoir pratiquer les gestes de premiers secours

Forma Pro
Académie

MODALITÉS ET TECHNIQUES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active, avec modulation des objectifs selon la progression de chacun : les activités mises en œuvre privilégieront les liens avec la pratique, tous les apports théoriques auront une application lors de mises en situations professionnelles.

Matériels sur place : télévision connectée (Inter) ou vidéoprojecteur (Intra), tableau feutres, matériel adapté à la formation

Support de formation : remis à chaque participant en début de session

QUALIFICATION INTERVENANT(E)(S)

Les formateurs disposent des compétences professionnelles, techniques, pratiques et théoriques en rapport avec le domaine des connaissances concernées, et ont la capacité de les retransmettre.

DOCUMENTS DE FIN DE FORMATION

Pour l'entreprise :
Certificat de réalisation / Attestation d'assiduité

Pour le stagiaire :
Attestation de fin de formation

MÉTHODES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

La compréhension et l'acquisition des connaissances de l'apprenant sont évaluées par le formateur tout au long de la formation grâce à des QCM écrits et/ou numériques, des questionnements oraux et/ou des mises en situation pratiques.

ACCÈS À LA FORMATION

- Ouverture session : à tout moment, sur demande
- Nombre de stagiaires : 5 maximum
- Lieu : Inter (accès PMR) - Intra (en entreprise)
- Accessibilité handicap : contacter notre Référente Handicap

ORIENTATION POSSIBLE DE FIN DE FORMATION

- Insertion durable en emploi
- Perfectionnements Techniques métier (nous consulter)

NOUS CONTACTER :

02 42 67 02 27
contact@formapro-proprete.fr
www.formapro-proprete.fr

RÉFÉRENTE HANDICAP :

Laetitia PIERRE
laetitia@formapro-proprete.fr
02 42 67 02 27 – Choix n°5